SAMPO

聲寶產品保證書

來電顯示有線電話　HT-W1002L　機號

客戶留存聯

姓名	出生日期　　年　月　日	電話
男｜女		
住址		電子信箱
購買日期　　年　月　日	經銷商　　店址	電話

謝謝您的惠顧

為維護您的權利，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網http://www.sampo.com.tw登錄或與公司聯絡(小家電產品免寄回)，始享有本公司自購買日起一年之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，並於本公司之工程師前往服務時主動提示本保證書以享受權益。

※服務保證範圍

- 天線、唱針、磁頭、攝像管、鏡頭、充電電池、熱感頭、印表頭、螢光燈管、燈泡、軸承刀片、雷射頭及其他配件等之消耗材不在保證範圍內。
- 除另有契約規定外，服務區域限中華民國管轄區內

✓ 送站修理　　※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

※注意事項

- 本家電產品使用於營利商業用時，其保證期限按保證書所載期限減半保固
- 保證書內容購買日期未填寫或經塗改或與現物不符者，則失去保證書保證效力
- 本產品售後服務委託售後服務商：旺德電通股份有限公司，服務專線：(02)8990-4440

※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀
- 按裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀
- 故障之起因發生在機體以外者(如：錄影(音)帶，天線...等)

聲寶股份有限公司　桃園縣龜山鄉大華村頂湖路26號

保證書印製於說明書最後頁

請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益

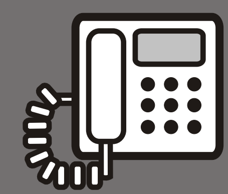
SAMPO

來電顯示有線電話 使用說明書

HT-W1002L

User Manual

電源	額定電壓	生產國別
1.5V 3號電池×2	3V	中國
淨重	外型尺寸	
545g	W214 X D61 X H218(mm)	



話機規格

撥號系統 DTMF

撥號頻率　高頻群 1209/1336/1477 HZ　　低頻群 697/770/852/941 HZ　　DTMF頻率誤差±1.5%以內

DTMF信號位準　0公里　HF：-6±2dBm 以內　　LF：-8±2dBm以內
　　　　　　　5公里　HF：≧-21dBm 以內　　LF：≧-21dBm 以內

傳輸當量　送話當量　0公里：11～-2dB 以內　5公里：11～0dB 以內
　　　　　受話當量　0公里：5～-6dB以內　　5公里：5～-4dB以內
　　　　　側音當量　0～5公里＞4dB以上

失真度　受話失真度：不超過5%　　送話失真度：不超過7%

來電顯示規格

接收系統　FSK/DTMF 2用

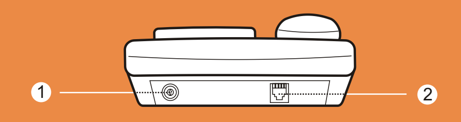
DTMF：接收位準-3至-24分貝毫瓦內正常接收，頻率最大位準差5分貝內正常接收頻率容限 ±1.5%內正常接收

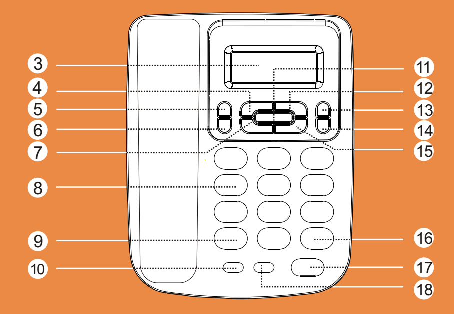
FSK：接收FSK信號位準為 -4 TO -36 分貝毫瓦內，MARK與SPACE位準差不超過6分貝內正常接收。

目錄

各部名稱

1 長途控制鎖
2 電話線插座
3 液晶顯示幕
4 音量/×鍵
5 刪除鍵
6 查詢鍵
7 保留/÷鍵
8 數字鍵
9 ＊/・鍵
10 暫切/設定鍵
11 回撥鍵
12 上查詢/－鍵
13 計算鍵
14 IP鍵
15 下查詢/＋鍵
16 ＃/＝鍵
17 免持撥號鍵
18 重撥鍵





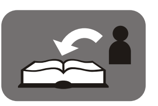
包裝清單: • 話機1台 • 聽筒1個
附件 : • 聽筒曲線1條 • 電話直線1條 • 長控鎖鑰匙×2 • 使用說明書(含保證書)1本

本機特點

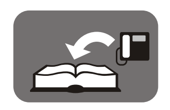
- FSK/DTMF雙制式自動兼容來電顯示，來電訊息自動識別接收
- 可記憶、查詢50組最新來電及15組撥出的號碼
- 具保留、重撥、暫切、話中插撥及預覽撥號功能
- 液晶顯示幕對比度可調整
- 具簡易計算機功能
- 鈴聲及免持音量大小可調整
- 長途控制鎖及防併機盜撥功能
- 具鬧鐘功能

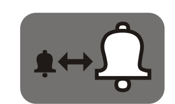












來電顯示服務須知

來電顯示服務

- 來電顯示的服務,是由您所在地的電信局所提供!便於您選擇接聽或追查惡意電話,在無人接聽時,能將來電號碼及時間紀錄下來,供您查閱使用。
- 如您裝好話機,仍無法顯示來電號碼,請向所在地電信局申請。

特別注意事項

- 若對方所在地未開通來電顯示服務或使用投幣電話、國際電話....等,您的電話無法顯示來電的電話號碼。
- 若話機與外線之間接有小型交換機(總機)、防盜器、分機、傳真機....等,將影響來電顯示的功能。
- 若府上有使用ADSL寬頻上網,請記得使用濾波分離器(Splitter)以免來電顯示不完整。
- 若您還未申請或未開放來電顯示服務,本話機可當普通電話使用。

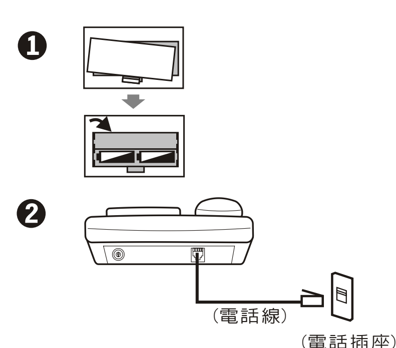
查詢電話

- 若要查詢家中電話是否已開放服務,請撥電話:4121111(免加區域碼)撥通後,再輸入666#,依語音指示查詢

安裝方法

安裝步驟

- 打開話機底部的電池蓋,依正負極性裝入全新的2顆3號電池,此時顯示幕會顯示數字。若無顯示,請確定電池正負極性是否安裝正確。
- 將聽筒曲線的一端插入話機左側插孔,另一端插入聽筒曲線接口。將電話局線一端插入本話機局線插座,另一端接家中電話局線插座。此時拿起聽筒,能聽到送來的撥號音,表示安裝完畢。



安裝場所

- 本話機應安裝於陰涼、乾燥、通風、無腐蝕性氣體的地方。盡量避免放在潮濕或高溫曝曬的地方及家用電器附近,如電視機、電腦、音響等,防止對電話的干擾。

注意事項

- 依電信局規定,一部主機最多只能加裝四部分機(含本機),請勿再多加裝,以免影響通話品質。
- 安裝線路時,絕不可將電話線塑膠釘破,以免影響通話品質。

★注意：
話機需在接上電源的狀態下（裝入電池），才可進行設定。

時間設定

（以下 暫切/設定鍵 簡稱為 設定鍵 ）

- 在待機狀態下，按一下 設定鍵 ，此時顯示幕顯示"SET 12345678"，按 數字鍵1 ，此時顯示幕顯示"1–dATE 2-CL"，"1"代表日期設定、"2"代表時間設定，按 數字鍵1 ，進入日期設定。此時顯示幕上日期閃爍，直接輸入數字調整日期，按 設定鍵 確認，之後按 刪除鍵 回上一選項。
  按 數字鍵2 進入時間設定，此時顯示幕上"時間閃爍，直接輸入數字調整時間，按 設定鍵 確認，連續按 刪除鍵 回到待機畫面。

注意事項

- 待機狀態即是未通話狀態。
- 當時間及日期設定完成後，顯示幕自動顯示對應的星期及日期。當遇到有FSK來電顯示訊息時，來電顯示訊息會自動更新月、日、星期及時間設定，年份設定不變。

鈴聲音樂及音量設定

（以下 暫切/設定鍵 簡稱為 設定鍵 ）



- 在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示"SET 12345678 "，按 數字鍵2 ，此時顯示幕顯示"r 1T2UIP3UoL "，"1"代表一般鈴聲音樂、"2"代表貴賓鈴聲音樂、"3"代表鈴聲音量大小。按 數字鍵1 ，此時顯示幕上顯示"r I n9 TYPE 01 "按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 選擇一般鈴聲音樂，按 設定鍵 確認，之後按 刪除鍵 回上一選項。按 數字鍵2 ，此時顯示幕上顯示"r I n9 UIP 01"，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 選擇貴賓鈴聲音樂，按 設定鍵 確認，之後按 刪除鍵 回上一選項。按 數字鍵3 ，此時顯示幕上顯示"r I n9 UOL 1"，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 選擇鈴聲音量大小，按 設定鍵 確認，之後連續按 刪除鍵 回到待機畫面。

注意事項

- 共有16種鈴聲音樂可供選擇。
- 共有4種鈴聲音量大小可供選擇。

鬧鐘時間設定

- 在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示" SET 12345678 "，按 數字鍵3 ，此時顯示幕顯示"AL 1-2-3 "，"1–2–3"代表鬧鐘組數，按 數字鍵1 顯示幕顯示"ALAr OFF"，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 輸入數字設定時間，按 設定鍵 確認，可按 ＊/・鍵 或 ＃/＝鍵 切換到下一組設定，連續按 刪除鍵 退出。鬧鐘響鈴時，按任意鍵，即可取消鬧鈴。若響鈴時話機正好處於使用中時，鬧鈴將被自動遮蓋掉。

勿打擾功能的設定

- 在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示"SET 12345678 "，按 數字鍵4 ，此時顯示幕顯示"OFF_r 00-00"，即可輸入設定勿打擾時間，設定完後，顯示幕顯示勿打擾時間並倒數計時至所設定的"00-00"時間後自動取消勿打擾功能。按 免持撥號 或拿起聽筒即可取消勿打擾功能。

暫切時間的設定

- 在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示" SET 12345678 "，按 數字鍵5 ，此時顯示幕顯示"1-F 2-PT 3-d "，按 數字鍵1 進入暫切時間設定，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 選擇時間，暫切時間為：90、95、100、120、180、300、600、1000ms。按 設定鍵 確認，設定完畢，連續按 刪除鍵 退出。

撥號方式的設定

- **台灣地區規格為"TONE"，已設定，請勿更動**。
- 如需更動，在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示"SET 12345678 "，按 數字鍵5 ，此時顯示幕顯示"1-F 2-PT 3-d "，按 數字鍵2 進入撥號方式設定，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 選擇撥號方式為"TONE"或"PULSE"。按 設定鍵 確認，設定完畢，連續按 刪除鍵 退出。

防併機盜撥設定

- 在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示"SEr 12345678"，按 數字鍵5 ，此時顯示幕顯示"1-F 2-Pr 3-d"，按 數字鍵3 進入防併機盜撥設定，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 選擇"dEFEnd OFF"（關）或"dEFEnd on"（開）。按 設定鍵 確認，設定完畢，連續按 刪除鍵 退出。

注意事項

- 當開啓防併機盜撥功能時，即是當分機或盜接線路者撥打電話時，話機會發出干擾音，防止盜打電話。

本地區域碼的設定

- 在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示"SEr 12345678"，按 數字鍵6 ，此時顯示幕顯示"1-LoC 2-oL"，按 數字鍵1 進入本地區碼設定，此時顯示幕顯示"Loc ----"，按 數字鍵 輸入本地區碼（例如：台北縣市輸入"2"；高雄輸入"7"），輸入完畢，按 設定鍵 確認，連續按 刪除鍵 退出。

注意事項

- 區域碼即為您所在地的長途區號（不包括"0"），若台北為"2"，高雄為"7"。在未設定區域碼時，若收到與您相同區域的電話，除顯示對方號碼外，最前端會顯示區域號碼。例如：台北未設定時顯示為222984188，若設定區域碼後，便顯示為22984188，則在您日後查到該號碼時，就可直接回撥。
- 若電信局更新系統，使之不須設定區域碼，請將原先設定的區域碼刪除。

出局碼的設定

- 出局碼說明：當您的話機用於總機系統時，可設定話機要撥打外線時抓取的外線碼。一般設於總機系統下，需先撥打"0"或"9"之類的號碼，本機出局碼即為此功能。
- 在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示"SEΓ 123456789"，按 數字鍵6 ，此時顯示幕顯示"1-LoC 2-oL"，按 數字鍵2 進入出局碼設定，此時顯示幕顯示"oUC OFF "，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 ，輸入出局碼，輸入錯誤可按 刪除鍵 刪除，按 設定鍵 確認，設定完畢，連續按 刪除鍵 退出。

注意事項

- 需用預覽撥號的方式撥打電話，話機才會在號碼前加撥出局碼。
- 當設定出局碼(外線抓取碼)後，回撥電話時，本機均會自動在回撥的電話號碼前加上外線抓取碼，再將號碼撥出。

對比度的設定

- 在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示" SEΓ 12345678 "，按 數字鍵7 ，此時顯示幕顯示"Lcd con 3"，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 來調整對比度，按 設定鍵 確認，連續按 刪除鍵 退出。

注意事項

- 對比度分5級可調，預設值為第3級。

IP的設定

- IP說明：此功能適用於使用節費卡使用者。在設定了自動IP號碼後，預覽撥號後按 免持撥號鍵 撥出，如撥號首位號碼為"0"，話機會自動在預覽撥號號碼前加所設定的IP號碼或在回撥以"0"為首的來電號碼或撥出號碼時，都會自動在回撥的號碼前加撥所設定的IP號碼。
- 在待機狀態下，按 設定鍵 ，顯示幕顯示" SEΓ 12345678 "，按 數字鍵8 ，此時顯示幕顯示"1-AU 2-3-IP"，按 數字鍵1 進入自動IP設定，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 選擇IP號碼、IP1(第一組手動IP)、IP2(第二組手動IP)或OFF，選擇完畢，按 設定鍵 確認，可按 刪除鍵 退出。
  按 數字鍵2 進入第一組手動IP設定(此組IP可做為1組記憶鍵：IP鍵)，直接輸入IP號碼即可，輸入錯誤可按 刪除鍵 刪除更改，輸入完畢，按 設定鍵 確認，此時顯示幕顯示"IP1 CodE"，表示IP已存入。可按 刪除鍵 退出。

- 按 數字鍵3 進入第二組手動IP設定，其操作方法同第一組手動IP設定。
  本機只有一組IP鍵，故第二組IP無法使用，請勿設定此組。

注意事項

- IP號碼預設值為"OFF"，IP1和IP2為手動IP設定碼。其餘的預設IP號碼台灣不適用，請勿設定，以免無法撥打長途及行動電話。
- 當出局碼及IP都設定時，使用預覽撥號方式撥打電話，此時話機會先自動撥出出局碼之後再撥出IP號碼，最後撥出電話號碼。

接聽電話

- 來電時，話機響鈴，拿起聽筒即可接聽電話。通話結束，放回聽筒即可結束本次通話。

注意事項

- 來電時，螢幕會顯示來電號碼，接通後轉逐秒通話計時。通話完畢後，螢幕自動改成顯示時間。並將來電號碼及來電時間記錄下來。
- 查閱來電號碼，請參閱P.22"來電記憶使用"。

撥打電話

- 拿起聽筒或按 [免持撥號鍵] ，聽到局音後開始撥號。通話完畢，將聽筒放回即可結束本次通話。

注意事項

- 撥號時，螢幕會顯示來電號碼，約10秒後轉為逐秒通話計時。通話完畢後，螢幕自動改成顯示時間。並將撥出號碼及通話計時的時間記錄下來。
- 查閱撥出號碼，請參閱P.23"撥出記憶使用"。

預覽撥號

- 待機狀態下，按數字鍵輸入您要撥打的號碼，核對顯示幕上的號碼無誤後，按 [免持撥號鍵] 即可自動免持撥出此號碼。如發現輸入有錯誤，可按 [刪除鍵] 逐位刪除號碼及重新按數字鍵改正，直至無誤後再撥出。

  在預覽撥號的過程中，按 [重撥鍵] ，話機會自動插入延時3.6秒左右，便於總機系統撥出外線時重撥使用。

保留功能

- 話機在外線通話狀態下，按 [保留鍵] 後，掛上聽筒(此時線路仍通)，對方會聽到悅耳的音樂，再次拿起聽筒，即可解除音樂保留狀態，繼續與對方通話。(本機具有併機保留解除功能)

IP鍵使用

- 拿起聽筒，按 [IP鍵] ，即可快速撥出IP號碼。

  (IP號碼儲存，請參閱P.14"IP的設定")

重撥功能

- 當您撥打電話遇到忙音時，如果想再次撥打該電話號碼，可按一下 暫切鍵 ，接著按一下 重撥鍵 ，話機即會自動將剛才撥打的號碼重撥出去。

注意事項

- 本話機可記憶您撥出的最後一組電話號碼。

暫停功能

- 在撥號過程中，按 重撥鍵 螢幕顯示"P"，則會有約3.6秒的暫停時間。（此功能適用於接在小型交換機上的分機提取外線撥打電話時使用）。掛斷電話後，暫停功能將一樣可儲存於重撥和撥出記憶中。

暫切功能

- 撥打外線時，若對方忙線中，不須掛斷電話，只須按 暫切鍵 ，便可再次聽到"嘟–"撥號音後，即可再撥打號碼。
- 暫切鍵 在私人總機系統可當轉接鍵使用，"暫切時間設定"請閱P.9說明。

音量鍵使用

- 免持音量設定：按一下 免持撥號鍵 ，聽到撥號音後，連續按 音量/×鍵 ，可直接更改免持音量的大小聲，共有2級可調，再按一下 免持撥號鍵 便可退出設定。
- 鈴聲音量設定：在待機狀態下，按 音量/×鍵 ，再按 上查詢/–鍵 或 下查詢/+鍵 便可更改鈴聲音量的大小聲，共4級可調。

長途控制鎖功能

- 本機設有兩段鎖，把隨機所附的鑰匙插入話機背面的"長途控制鎖"孔内，

  鎖匙轉到"紅"點時為鎖0，以0為首的號碼都不能撥出。顯示幕上顯示"🔒"。

  鎖匙轉到"綠"點時為開鎖，任何號碼都可撥出。
- 鑰匙隨機附於聽筒曲線上，請妥善保管。



計算機功能

- 在待機狀態下，按一下 計算機鍵 ，即可進入計算機功能。再按一下

  計算機鍵 ，即可退出。

  上查詢/－鍵 → 減法運算、 下查詢/＋鍵 → 加法運算、

  音量/×鍵 → 乘法運算、 保留/÷鍵 → 除法運算、

  */・鍵 → 小數點、 #/＝鍵 → 運算結果。

注意事項

- 計算機為10位數，小數點用"・"表示。如作連續運算，計算結果可進行下

  一次運算。計算結果若超過10位數範圍，將依四捨五入的原則進行處理。
- 在計算機狀態下，如果拿起話筒或按 免持撥號鍵 ，將退出計算機功能，

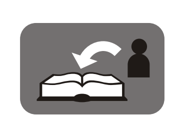
  如果收到新來電，話機也會退出計算機狀態，並顯示新來電號碼。

來電記憶使用



- 來電記憶說明:來電時，話機會顯示來電號碼，同時會顯示"新來電"，"新來電"符號在該號碼未被查詢前會一直保留。本機約可記憶50組來電訊息(包括來電號碼及時間)，記憶組數視來電號碼的長短而定。存滿後有新來電時，則自動將最早的來電訊息刪除，保存新的來電訊息，若來電號碼重覆，則最新的來電會覆蓋上一次的來電訊息，並顯示"重復來電"。若來電保密(來電方申請了保密服務)，則顯示"P"。若來電超過範圍(例如來電方電信局未開通來電顯示服務)，則顯示幕顯示"O"。(以上某些顯示只有在FSK接收之下才會顯示)
- 來電記憶查詢、回撥：在待機狀態下，直接按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 便可向上或向下查詢來電號碼。查詢到欲回撥的電話號碼時，按一下 回撥鍵 機便會自動接通外線，並將此號碼撥出，撥通後再拿起聽筒即可。
- 來電記憶刪除：查詢到欲刪除的電話號碼時，按一下 刪除鍵 便可將該號碼刪除。若繼續按住 刪除鍵 不放約3秒，則會將所有來電記憶刪除。

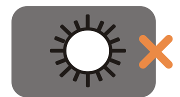
撥出記憶使用

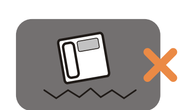


- 撥出記憶說明：本機可記憶15組撥出號碼、序號及通話計時時間，記憶的組數視撥出號碼的長短而定。記憶號碼可進行查詢、刪除及重撥，當超過可記憶的組數時，最早的撥出號碼將自動被刪除。
- 撥出記憶查詢、重撥：在待機狀態下，按一下 查詢鍵 ，直接進入撥出記憶查詢狀態，按 上查詢/－鍵 或 下查詢/＋鍵 便可查詢最近撥出的撥出號碼。查詢到欲重撥會電話號碼時，按 回撥鍵 就可撥出。電話撥出後，拿起聽筒即可。
- 撥出記憶刪除：查詢到想要刪除的電話號碼時，按一下 刪除鍵 便可將該電話號碼刪除。若繼續按住 刪除鍵 不放約3秒，則會將所有撥出記憶刪除。

話機保養

- 經常保持話機清潔，防止水、油煙、灰塵、腐蝕性氣體等侵入話機內,以免影響話機正常工作。
- 機殼表面沾有污垢和灰塵時，用乾燥的細布擦乾淨即可，不要使用清潔劑或其他化學溶劑,以免流入機內損壞機內元件。




電池

- 充電電池、鹼性電池、碳鋅電池不能相互混合使用，並請選購知名品牌電池，勿使用來路不明之電池。
- 請勿將電池放在高溫處，或燃燒、拆解、穿孔，以免電池釋放有毒物質造成損傷。
- 長時間不使用話機時，應將電池取出，以免電池液體流出損壞話機。
- 電池電量用盡時，請交至電池回收中心處理。





- 液晶顯示幕無法顯示–
  - 檢查電池是否依正負極性正確放入電池盒內。
- 無響鈴,或鈴一聲即斷線–
  - 檢查接線盒及電話線路接觸不良或受潮、斷裂。
- 通話時有雜音–
  - 檢查聽筒曲線及電話局線是否鬆動、脫落或潮濕。
  - 檢查接線盒是否生鏽或潮濕。
- 不能接收來電訊息–
  - 查詢本地是否有開通來電顯示服務。(參閱P.3)

- 功能不正常–
  - 檢查電池電量是否足夠。
  - 電池供電若充足,可取下電池及外線,10分鐘後再裝上電池、插上外線,重新試機。

- 若話機不慎遭受雷擊，勿直接碰觸話機，應隔著絕緣物品(如：厚布)將電話局線拆下，並速與客服專線 02-89904440 或就近經銷商洽詢。

免責聲明

- 本手冊業經仔細檢查及檢對，但仍不排除文字拼寫及技術錯誤之可能，若因錯誤導致與實機不符時，以實機為準，此種錯誤或疏漏不能當呈堂的依據，其將於新版予以修正。
- 本手冊之全部內容，本公司享有隨時修改之權力，且不另行通知。

關於售後服務

若發生故障,請立即停止使用,並將電池取出或變壓器插頭拔除。若在故障狀態下繼續使用,或自行修理,均可能發生危險。

請在送修前對照故障排除方法P.26,先檢查清楚。

送修前,請先聯絡客服專線 02-89904440,將產品型號及故障情形詳細說明,客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。

委製/進口商：旺德電通股份有限公司

售後服務專線:

台北 (02)8990-4440　台南 (06)202-6536

台中 (04)2380-0098　高雄 (07)350-9091